

E. DIAZ PRODUCTOS QUÍMICOS S.L.

Rev.: 8

POLÍTICAS

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

PC

La Dirección de E. DIAZ PRODUCTOS QUÍMICOS, S.L. mantiene un sistema de gestión basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" y UNE-EN-ISO 14001:2015: "Sistema de gestión ambiental. Requisitos con orientación a su uso",

Para el desarrollo de sus actividades de:

diseño, fabricación, envasado de aceites lubricantes, aceites hidráulicos, anticongelantes, detergentes, productos químicos auxiliares y comercialización de productos químicos.

Para orientar con éxito la gestión hacia la calidad y la gestión ambiental, la empresa define como política general alcanzar la plena satisfacción de los clientes, diferenciándose en su sector por la calidad, fiabilidad de los productos que comercializa, así como por la calidad del propio servicio de comercialización y el compromiso ambiental para lograr la minimización de los impactos asociados a los aspectos ambientales de nuestras actividades, el cumplimiento de los requisitos legales así como otros requisitos relacionados con nuestros aspectos ambientales y que la organización considere de aplicación, logrado con todo ello un compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación.

OBJETIVOS GENERALES:

1. Conocer las necesidades del cliente y satisfacerlas en todas las fases de su relación con él, desde la actividad comercial hasta la facturación.
2. Poder asegurar a nuestros clientes el suministro de productos solventes, seguros, fiables, conformes con sus requisitos, con una relación calidad/precio que satisfagan plenamente sus necesidades y expectativas. Y que sean respetuosos con el medioambiente.
3. Certificar su Sistema de Aseguramiento de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, y UNE-EN-ISO 14001:2015 manteniendo permanentemente actualizado el Manual de Calidad y los restantes documentos que integran dicho sistema.
4. Disminución de los fallos, con el consiguiente aumento de la productividad y rentabilidad, para lo cual es necesario que cada cual mejore su propio trabajo, que los procedimientos de la empresa sean ágiles, eficientes y económicos y se establezcan acciones y programas orientados a la prevención antes que a la corrección.

El sistema de gestión de la calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de E. DIAZ PRODUCTOS QUÍMICOS, S.L., internos y externos, gracias al cumplimiento de todos

E. DIAZ PRODUCTOS QUIMICOS S.L.

Rev.: 8

POLÍTICAS

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

PC

los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la efectividad de los trabajos.

Así mismo, tiene como objetivo prioritario la mejora continua de E. DIAZ PRODUCTOS QUÍMICOS, S.L. y de la eficacia del sistema de gestión y la prevención de la contaminación.

Para conseguir los puntos anteriores, la dirección de E.Diaz Productos Quimicos, S.L. se compromete a impulsar las siguientes acciones:

- Considerar la satisfacción del cliente como el objetivo fundamental de todas las actividades, junto a la minimización de los impactos ambientales asociados a nuestra actividad.
- Informar al cliente ante cualquier eventualidad que pueda ser causa de retraso o incumplimiento en la realización del servicio pedido.
- Establecer unos objetivos y metas de calidad y medioambiente coherentes con los propósitos de la empresa y los aspectos ambientales significativos, revisables al menos anualmente.
- Difundir y divulgar, tanto la política, como las necesidades de los clientes, de forma que todo el mundo conozca su papel en esta área a la hora de ponerlo en práctica. Así mismo tener dicha política a disposición del público, mediante su exposición en zonas comunes o en pag web
- Adoptar las formas de trabajo y las mejoras disponibles económicamente, fomentando en todo momento la responsabilidad y la sensibilidad con respecto a la mejora continua de la calidad y el respeto al medioambiente.
- Planificar y desarrollar actuaciones orientadas a reducir los costes de la no calidad, la mejora de la productividad y la minimización de los impactos ambientales.

Director Gerente

